
คู่มือการใช้งานระบบ One Stop SERVICE



สำหรับ
ประชาชน

สารบัญ

คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน.....	1
วิธีการแจ้งคำร้อง.....	1
การตรวจสอบผลคำร้อง.....	3

คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน

การแจ้งคำร้อง

คลิกปุ่ม แจ้งคำร้องออนไลน์ หรือ สแกน QR Code

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ E-SERVICE / ONESTOP SERVICE องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่



บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่
ติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง
สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย

แจ้งเตือนคำร้องผ่านอีเมล

ครบทุกงานบริการประชาชน
สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

แจ้งคำร้อง สะดวก ง่าย แค่นี้

คลิกแจ้งคำร้องออนไลน์



กดเลือกคำร้องที่ต้องการแจ้งรับบริการ

หน้าหลัก ตรวจสอบผลการดำเนินการ ตรวจสอบผลการดำเนินการจากเลขบัตรประชาชน ค้นหาประเภทคำร้อง ค้นหา

คำร้องสำนักปลัด

- ลงทะเบียนยื่นขอสัญญาการรับเงินสงเคราะห์เลี้ยงชีพ
- ลงทะเบียนสวัสดิ์เลี้ยง
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับล้างทำความสะอาด
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับอุบิถนตรีโกศ
- แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด**

คำร้องกองช่าง

- แจ้งขอสนับสนุนตึกหน้าเขตหลังรตบรรทุก 6 ลีอรรถระเข้าไฟฟ้า
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับดับถ้อ รางระบายน้ำ
- แจ้งขอผูกมัดถ้อสร้างอาคาร
- แจ้งขอเชื่อมทางวางถ้อในลำเหมือง
- แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง
- แจ้งซ่อมถนนให้สว่าง สะพาน

กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน ทุกช่อง หากมีรูปภาพสามารถแนบรูปภาพได้

แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล * ลาย

สัญชาติ เชื้อชาติ

เลขบัตรประชาชน

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

เบอร์โทรศัพท์

Email * ID Line

ข้าพเจ้ามีความประสงค์

กรุณาแนบรูปภาพ No file chosen

เมื่อกดแจ้งคำร้องเสร็จแล้วจะมีหน้าต่าง รหัสตรวจสอบคำร้องขึ้นมา ให้ท่านจดบันทึกรหัส หรือ บันทึกหน้าจอเก็บไว้เพื่อใช้ตรวจสอบคำร้องของท่าน และมีการส่งรหัสตรวจสอบไปที่อีเมลที่ท่านแจ้งไว้ในคำร้อง

บันทึกข้อมูลสำเร็จ
คำร้องที่ 94/2566
ท่านสามารถติดตามคำร้องด้วยรหัสตรวจสอบนี้

256617630

หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้



รหัสตรวจสอบจะจัดส่งให้ทางอีเมลที่ท่านให้ไว้ ขอบ
คุณค่ะ

send to officer

การตรวจสอบผลคำร้อง

การตรวจสอบคำร้องสามารถตรวจสอบได้ 2 ช่องทาง คือ

1. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงาน
2. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ
E-SERVICE

บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่ ติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง

แจ้งเตือนผ่านอีเมล

ครบทุกงานบริการประชาชน สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

แจ้งคำร้อง สะดวก ง่าย
แค่ปลายนิ้ว

หน้าหลัก ตรวจสอบผลการดำเนินงาน ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน ค้นหา คืนบัตรคำร้อง


ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

จะใช้รหัสตรวจสอบที่ได้ตอนแจ้งคำร้อง นำมากรอกใช้ช่อง รหัสตรวจสอบ เสร็จแล้วกด ค้นหา


รหัสตรวจสอบ

ค้นหา

เมื่อกรอกรหัสคำร้องถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ ท่านสามารถดูผลการดำเนินงานได้ว่าถึงขั้นตอนนี้



ศูนย์รับแจ้งคำร้อง Smart OneStop-Service
องค์การบริหารส่วนตำบล



คำร้องเลขที่ : 94/2566 รหัสตรวจสอบสถานะ : 256617630

ประเภทคำร้อง : แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

กองงาน : สำนักปลัด

วันที่ยื่นคำร้อง : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:45:59 น.

รายละเอียด : แจ้งขอคัดสำเนาเอกสาร

อีเมล : koonthidaa4983@gmail.com

เบอร์ติดต่อ : 0954523713

สถานะ : รับเรื่องรอดตรวจสอบ

ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการให้ค้ะ

สถานะ : รับเรื่องรอดตรวจสอบ

ผู้ปฏิบัติ : แอดมินจอย

บันทึกโดย : Admin
เมื่อ : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:57:21 น.

พิมพ์คำร้อง

ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน

ใช้เลขบัตรประชาชนกรอกเพื่อดูประวัติการแจ้งคำร้องทั้งหมดของท่านได้แจ้งคำร้องอะไรบ้าง

ค้นหาคำร้องจากเลขบัตรประชาชน

ค้นหา

เมื่อกรอกเลขบัตรประชาชนถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้

คำร้องทั้งหมดของคุณ

เรื่องคำร้อง	หน่วยงานที่รับเรื่อง	เลขคำร้อง	
แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง	กองช่าง	256648275	ตรวจสอบสถานะ